

**大唐电信科技股份有限公司
二〇一七年度社会责任报告**

二〇一八年三月

目录

一、关于本报告	1
(一) 编制依据	1
(二) 时间范围	1
(三) 报告界限	1
二、董事长致辞	2
三、公司概况	2
(一) 组织架构	4
(二) 公司使命	4
(三) 文化理念	4
(四) 企业精神	4
四、社会责任管理	5
五、强实力、助兴业	5
(一) 促进产业发展	5
(二) 提升创新能力	7
(三) 推进信息惠民	8
六、促合作、致共赢	11
(一) 加强政企合作	11
(二) 扩大战略合作	12
七、夯基础、练内功	13
(一) 坚持依法治企	13
(二) 推进党建工作	13
(三) 健全内控风险防控体系	14
(四) 狠抓安全生产	14
八、维权益、爱员工	16
(一) 维护员工权益	16
(二) 帮助员工成长	17
(三) 关爱员工生活	19
九、降能耗、倡节约	23
(一) 绿色研发	23
(二) 绿色运营	24
(三) 绿色家园	25
十、系公益、促和谐	26
十一、展望 2018	27
十二、社会评价	28
十三、报告说明	31

一、关于本报告

本报告是大唐电信科技股份有限公司向社会发布的第六份企业社会责任报告。

（一）编制依据

本报告编写遵循国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，参考中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》进行编写。

（二）时间范围

本报告的时间跨度为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

（三）报告界限

本报告所有案例与数据均来源于大唐电信科技股份有限公司及其下属子公司；数据与案例收集主要通过大唐电信科技股份有限公司内部相关统计报表；如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

为便于表达和阅读，“大唐电信科技股份有限公司”在本报告中还以“大唐电信”、“我们”、“公司”等称谓表述。

二、董事长致辞

随着国家创新驱动和可持续发展战略实施，以信息技术为牵引的新一轮科技创新和产业转型向纵深推进，并引发了经济社会深刻变革。5G、工业 4.0、智能制造等新产业浪潮席卷而来，“大众创业 万众创新”蓬勃兴旺，可持续发展理念深入人心。

历史的长河奔涌浩荡，惟奋楫者先；时代的车轮滚滚向前，惟改革者强。当创新和可持续发展成为社会经济活动的主题和战略性选择，大唐电信秉持信息兴业与信息惠民之初心，贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，释放创新潜能，积极探索信息技术促进社会可持续发展之路，践行社会责任的管理和实践。围绕“创新、专注、务实、担当”的企业核心文化，大唐电信致力于打造“受客户信赖、对公众诚信、讲股东回报、促员工发展、为社会尽责”的负责任企业，为促进经济、社会、环境与人的和谐及可持续发展而努力。

联结世界，沟通未来。

当数字鸿沟不再是人类沟通的羁绊，当信息网络不再困扰于安全可信，当信息技术不再成为产业生态的壁垒……人类社会将变得畅达和谐。

而这也是大唐电信人不变的梦想和执着的追求。

三、公司概况

大唐电信科技股份有限公司于 1998 年在北京注册成立，同年 10 月，“大唐电信”股票在上交所挂牌上市，股票代码“600198”。

公司控股股东电信科学技术研究院有限公司（大唐电信科技产业集团）是国务院国资委管理的一家专门从事电子信息系统装备开发、生产和销售的大型高科技中央企业，是我国拥有自主知识产权的第三代移动通信国际标准 TD-SCDMA 的提出者、核心技术的开发者以及产业化的推动者，是第四

代移动通信 TD-LTE 国际标准的核心基础专利拥有者，并依托在 3G、4G 领域技术与产业的积累，在 5G 领域取得丰硕成果。

作为国内具有自主知识产权的国家级高新技术企业和国家级企业技术中心，大唐电信秉承深厚的技术积淀，已持续多年入选中国电子百强企业、软件百家企业前列，并获评国家技术创新示范企业。公司拥有多项核心专利技术，并参与承建无线移动通信国家重点实验室和新一代移动通信无线网络与芯片技术国家工程实验室。在获 2016 年度国家科学技术进步特等奖的“第四代移动通信系统（TD-LTE）关键技术与应用”项目中，大唐电信积极推动我国集成电路设计、制造与移动通信产业良性互动发展，为成功实现 4G TD-LTE 标准产业化作出贡献。此外，公司还先后获得国家科学技术进步奖一等奖和二等奖、世界知识产权组织和国家知识产权局颁发的专利金奖等荣誉。

秉承深厚的技术积淀和创新企业文化，大唐电信拥有信息通信相关自主知识产权、安全技术、芯片设计、软件平台、集成应用和一站式解决方案的产业优势，同时在可信识别芯片、汽车电子芯片、智能终端芯片、物联网连接性芯片、信息安全与服务、智能终端整体解决方案、基于云计算/大数据技术的物联网和移动互联网应用核心平台、智慧城市、行业信息化等领域具有丰富的技术积累和竞争优势。

目前，大唐电信在北京、上海、南京、成都、西安、天津、广州、深圳、南通等地建立了产业基地，并设立了畅达的市场网络和售后服务中心，面向国内客户提供涉及整个网络生命周期的服务以及 7x24 小时快速响应。利用自身产品和技术优势，大唐电信产品广泛应用于全国 30 余个省、市、自治区，并已成功进入东南亚、欧洲、非洲等国际市场。

面向未来，大唐电信在“芯-端-云”产业链基础上，明确“成为领先的行业信息通信产品和解决方案提供商”的发展愿景，聚焦行业市场，以

安全为特色，布局芯片、终端、网络与服务等信息通信产业链的关键环节，提供相关产品和解决方案，服务我国信息安全以及“互联网+中国制造”国家战略。

(一) 组织架构



(二) 公司使命

联结世界，沟通未来

(三) 文化理念

创新 专注 务实 担当

(四) 企业精神

诚信为本、服务至上、勇于创新、追求卓越

四、社会责任管理

履行社会责任是促进企业和谐发展的重要基石，大唐电信始终坚持以可持续发展为核心，立足信息行业，创新技术、深耕经营，积极探索社会责任的管理和实践，致力于企业履责和日常运营的融合促进，把企业社会责任上升到战略高度，转化为企业经营的重要推动力，发挥产业领先优势，推进社会信息化，促进经济、社会、环境的和谐及可持续发展，回报员工、客户、股东和社会。

大唐电信已建立社会责任组织体系，成立了社会责任指导委员会，明确了社会责任工作的归口管理部门，并结合公司经营发展实际，确定了社会责任重点推进项目及责任部门，对规范大唐电信内部社会责任管理、更好地践行社会责任奠定了坚实的组织基础。



今后，大唐电信将继续坚持社会责任的履行与企业发展水平同步，以践行社会责任为己任，提升社会责任绩效，构建优秀的社会责任管理体系。同时促进和谐商业环境，不断提高企业的软实力，打造“受客户信赖、对公众诚信、讲股东回报、促员工发展、为社会尽责”的负责任企业，为构建和谐社会贡献自己的力量。

五、强实力、助兴业

（一）促进产业发展

2017 年，大唐电信仔细研判新常态下国内外经济发展趋势，积极把握国家产业结构调整的新机遇，确立“芯端云 2.0”新战略，聚焦行业市场，

以安全为特色，布局芯片、终端、网络与服务等信息通信产业链关键环节，提供相关产品和解决方案。加强产业链上下游各产业板块之间的协同和拉动，构建了具有核心竞争优势的产业价值链和互惠共赢的新型生态圈。

在集成电路设计领域，大唐电信致力于打造自主知识产权的优秀芯片产品，为客户提供完善的整体解决方案，以“中国芯”全面助力信息化驱动现代化的国家战略。安全芯片业务，总体规模继续位于国内安全芯片领域第一梯队，在银行卡、居民健康卡、市民卡、居住证、一卡通、社保卡、可信识别芯片等众多领域，以自主“中国芯”为国家信息安全和居民生活保驾护航；汽车电子芯片业务，车灯调节器市场占有率蝉联全球第一，推进电池管理系统等相关领域芯片业务布局，倾力推动中国汽车半导体产业崛起。融合通信芯片业务，在无人机应用、卫星通信、车载通信等众多领域，为我国行业应用市场提供核“芯”引擎。

在终端设计领域，大唐电信紧紧把握我国建设全球最大 4G 网络的历史机遇，以卓越的设计开发能力为基础，针对公安、城管、铁路、机场、安监等不同领域特点研制出系列行业专用终端，以卓越的产品为我国行业信息化产业的健康发展保驾护航。同时，结合行业终端的应用平台相继推出领先产品，为涉及国计民生的基础行业提供优质高效的端到端解决方案，为推动社会生产效率持续提升贡献积极力量。

在网络与服务领域，大唐电信长期致力于以智慧城市为基础的信息惠民建设，积极推动以云计算、物联网、大数据为代表的新一代信息技术与政府惠民项目的融合创新，推进提升公共服务水平和均等普惠程度，积极探索信息化优化公共资源配置、创新社会管理和公共服务的新机制新模式。在金融、民生、汽车、交通、教育、医疗、煤炭、核电、水利、电信等多领域持续推动跨界融合和协同创新，与地方政府共建“智慧城市样板”。

此外，大唐电信积极践行“互联网+”与“大众创业、万众创新”的国

家战略，建设泛 IC 协同创新服务平台。公司旗下大唐创新港作为国家级众创空间和国家级孵化器，依托自有科技园区，整合优势资源，为创业型企业提供技术平台、园区服务和投资服务。

未来，大唐电信将始终坚持创新引领未来之路，促进跨界融合发展，服务传统行业改造升级，助力科技强国战略，为我国经济在新常态下持续、健康、快速发展做出更大的贡献。

（二）提升创新能力

2017 年，大唐电信积极服务我国信息安全以及“互联网+中国制造”国家战略，围绕集成电路设计、终端设计、网络与服务领域，加大改革、创新力度，积极推进创新能力建设。

集成电路设计领域，集成国密算法的具备金融级安全防护功能的可信识别芯片已实现规模出货，在行业市场保持国内领先地位。新能源电池管理芯片与国际知名的整车厂商的合作稳步推进，车灯调节器继续保持国际和国内市场占有率第一名的成绩。无人机芯片继续保持规模出货。大唐电信的芯片产品在支撑信息通信与信息安全发展方面发挥了积极作用。

终端设计领域，聚焦于细分行业和运营商市场，推出具备较强竞争力的多款行业终端产品，业务规模位居国内前列，实现了终端业务的稳定发展。

网络与服务领域，深耕重点行业市场，着力围绕大数据、云计算、信息安全等能力打造核心行业解决方案。公司积极推动产品创新、硬件体系化建设及行业应用，在相关标准化组织拥有席位，参与研制部分国际、国内相关标准。大唐软件提交的两项大数据与云计算标准已在 ITU-T 获立项。

2017 年 1 月 9 日，在国家科学技术奖励大会上，“第四代移动通信系统（TD-LTE）关键技术与应用”项目荣获 2016 年度国家科学技术进步特等奖。这是我国移动通信产业再次登上科技创新的高峰。

2017 年科技部发布国家级科技企业孵化器名单，大唐电信旗下大唐创新港被确定为国家级科技企业孵化器，这标志着大唐创新港在双创服务领域实现新跨越。2017 年 2 月，大唐微电子双界面金融 IC 卡芯片获国际 CC EAL5+ 芯片安全认证证书。

2017 年，大唐电信顺利通过由国家发改委、科技部、财政部、海关总署、国家税务总局等部门共同认定的国家级企业技术中心评价，排名进入前百强，这是对大唐电信在推进创新体系、加快自主创新能力建设和科技创新能力的充分肯定。

随着公司技术创新能力不断的提高，公司进一步加强和重视对知识产权的管理。2017 年共申请专利 100 件、其中发明专利 93 件；新获授权专利 111 件，其中有效发明专利 93 件；软著实际授权达到 107 件。

（三）推进信息惠民

大唐电信积极致力于消除数字鸿沟，响应国家新时期发展战略，基于创新公共服务和可持续发展理念，围绕社会保障、公共安全、普惠金融、社区服务、优质教育、智慧水利、健康医疗、精准扶贫等民生领域，积极推进信息惠民建设和实施，通过信息化手段为民生领域提供优质便捷的信息产品和解决方案。

在智慧城市领域，大唐电信积极推动以云计算、物联网、大数据等新一代信息技术与政府惠民项目的融合创新，打造创新型智慧城市样板，提升公共服务水平和均等普惠程度，积极探索信息化优化公共资源配置、创新社会管理和公共服务的新机制新模式。目前，大唐电信已经完成江苏省南京市、常州市、南通市、山东新泰市、河南省洛阳市等多个智慧城市的顶层规划设计及部分智慧系统的建设实施。

在金融社保普惠领域，大唐电信社保卡芯片产品已成功在全国三十余

省市商用，加载金融功能的社会保障卡芯片累计供货超过 3 亿枚；大唐电信金融 IC 卡芯片已实现建设银行、农业银行、邮储银行、光大银行、平安银行、北京农商行、深圳农商行等 60 家银行的百万级商用；大唐电信健康卡、市民卡、交通卡等安全芯片产品亦在全国十余省市商用。大唐电信安全芯片产品为我国金融社保普惠服务做出了突出贡献。

在社会综合治理领域，大唐电信运用“网格化管理”理念，通过大数据综合分析手段，建立完善的数据基础与分析预判机制，实现科学的指挥调度，同时结合物联网综合应用，灵活运用智能设备采集数据、推送服务信息、治安布防，形成管、控、防三位一体的社会综合治理体系，实现信息掌握到位、矛盾化解到位、治安防控到位、便民服务到位，推进社会治理精细化，构建全民共建共享的社会治理格局，提升政府公共服务水平。相关产品在贵州、天津、内蒙等地成功实施。

在网络安全领域，大唐电信深入贯彻国家网络安全发展战略，并已形成“云”（大数据安全分析监测）、“管”（网络内容信息安全管理）和“端”（智能设备安全监控）的产品布局。公司多年服务国内三大运营商、中国信息通信研究院及国家互联网应急中心，提供完善的信息安全整体解决方案；包括信息安全管理平台、网络空间探测、智能设备安全监测及大型专用监测设备，以及“信息安全+大数据应用”综合分析监测平台整体解决方案，为用户带来智能管道、网络优化、业务分析、安全防御、不良信息封堵等价值。

在智慧政务领域，大唐电信承建了河北省工信厅、保定市政府、南京市建邺区等地的政务项目。围绕“政务大数据”，以政府数据和公共数据为基础，以数据汇集和共享为支撑，通过城市运营管理中心、移动支撑平台、数据交换共享平台等产品能力，助力政府转变职能，提升公共服务效能。

在智能交通领域，大唐电信积极推进智能化交通管理，通过河北等地“智慧高速”大数据分析平台系统建设，支撑了海量数据分布式采集、处理、存储、分析、展现等核心需求，增强路网的事前预警能力，辅助管理者制定路网调度方案、道路和机电设备的维修养护方案，及时调整和优化高速运营策略，由传统的经验决策模式逐步转变为数据决策模式，提升高速公路的管理水平以及道路通行效率，服务人民群众交通出行。

在教育领域，大唐电信在我国教育信息化核心项目“三通两平台”建设过程中发挥重要作用，重点产品“中等职业学校学生管理系统”先后在国家级和江苏、浙江、河南、内蒙、青岛等 7 个省市实现落地，并结合市场需求推出了学生数据自助采集终端，大大降低了老师的工作负担，得到校方和师生的一致认可。

在智慧水务领域，大唐电信积极响应国家水利政策及号召，积极拓展城市水务和海绵城市项目，通过城市水务解决方案集成化建设惠民工程。

“江城”武汉地处长江中游，江河纵横、湖港交织，具有典型的滨江滨湖水域生态环境，大唐电信凭借在国家水资源项目、宁夏水利数据中心、智慧湖泊、城市排水等项目积累多年的水利、水务信息化经验，聚焦武汉海绵城市建设，充分利用大海绵（防洪系统）、中海绵（下水系统）、小海绵（绿色海绵设施）的协同作用，结合水力水质模型、大数据分析技术，积极推进当地排涝抗汛惠民工程。

在健康医疗方面，公司作为最大股东的大唐网络公司所孵化的“天天灵兰”项目，信息惠民服务广大肿瘤患者，通过引入放疗随诊 APP，利用互联网科技手段，汇集放疗专家集群，打通专家与肿瘤患者之间的绿色通道，为患者提供高品质咨询服务。医生可以根据患者描述快速下诊断，督促患者到院治疗，或者根据患者反馈给出正确的指导意见，可以让患者得

到最及时的治疗，提高肿瘤患者的生存率和生存质量，同时也可以减轻病人生理和心理压力，提升了肿瘤患者的康复体验，领引了国内肿瘤放疗随诊和康复治疗的服务标准。

在扶贫领域，大唐电信贯彻中央精准扶贫政策，创新运用信息化手段，以及社会治理新体系，通过在河北等地构建了“精准扶贫大数据平台”，落实精准扶贫“六个精准”具体实践，打通服务困难群众“最后一公里”，健全多维度贫困监测与动态管理机制，实现对贫困村、贫困户精准发力、靶向施策、双向互通的工作成效。

六、促合作、致共赢

大唐电信一贯奉行开放、诚信、共赢的合作原则，高度重视与政府、科研院所、合作伙伴、供应商等社会各界的相互合作，以实现互利共赢。

（一）加强政企合作

2017 年，大唐电信继续深化与政府多层次、多渠道、多形式的合作，充分发挥企业在战略性新兴产业中的主体作用。公司立足战略产业布局，积极维护和拓展政府关系，深化政策研究，与工信部、发改委、科技部、商务部以及地方经信委、科委等政府主管部门和机构建立了良好的沟通机制和合作关系，在产业基金、科技计划、规划布局、科研项目、资质和服务体系建设等多个方面得到政府的支持和指导，尤其是科研项目的进展及产业化的推动得到有力保障。

在科技项目方面，大唐电信先后获得国家发改委、科技部、工信部、国家密码管理局、北京市、天津市、上海市、西安市、四川省等国家及地方政府部门的立项支持，多个项目顺利通过验收，与各级政府保持密切互动与沟通。

大唐电信与人民银行、中国银联、人力与社会保障部、住建部、发改

委、卫计委、交通运输部、公安部等部门，在身份证芯片、双界面金融 IC 卡芯片、社保卡芯片、生物识别芯片、通用安全芯片、智慧城市、智能移动警务终端等技术业务领域建立广泛业务联系，社保芯片模块、二代证芯片、可信识别芯片等产品出货稳中有升，市场占有率稳步提高。

为推进《中国制造 2025》战略目标的实现，加快集成电路等国家战略性、基础性和先导性产业发展，大唐电信与徐州市人民政府签署合作意向书，在徐州市集成电路、智慧城市、物联网、云计算、移动互联网等战略性新兴产业领域进行多层次、多渠道、多形式的合作，推动徐州市“一中心一基地一高地”建设，形成产业集聚效应。同时，大唐电信与北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、福建省、湖北省、湖南省、海南省、四川省、贵州省、陕西省及广西壮族自治区人民政府进一步深化合作，围绕集成电路、智能终端、物联网、创业孵化等方向布局合作项目，促进当地产业结构优化升级。

（二）扩大战略合作

2017 年，大唐电信先后与中交第一公路工程局有限公司、北京工商大学创新创业研究中心等签署了战略合作协议，公司将与合作方一同，在高速公路、轨道交通、智慧城市等基础设施建设领域以及校企双创服务合作方面推进相关业务进一步落地。在原有合作协议的牵引下，大唐电信与四大国有银行和商业银行以及航天科工、航天科技、中国移动、中国电信、浪潮集团等行业合作伙伴的关系得到切实加强，芯片、大数据、行业终端、IT 服务等业务得以持续推进。

总体来说，大唐电信已在芯片、终端、网络与服务产业等信息通信产业链的关键环节和领域与合作伙伴形成了产品、研发、技术等多维度、多领域的公平合作，服务我国信息安全以及“互联网+中国制造”国家战略，实现了社会效益与经济效益的双赢。此外，大唐电信通过市场研究、活动

组织、联盟推介、投资兴业等方式积极推广品牌效益，服务产业发展，以提高产品和服务的综合竞争力。

七、夯基础、练内功

（一）坚持依法治企

2017 年度大唐电信认真贯彻落实国资委法治央企建设的要求，始终高度重视企业的法治建设，把依法治企贯穿于日常经营的全过程，进一步提升依法治企能力。

严格依照法律、法规，遵从法律风险事前防范和事中控制的评审原则，审核日常经营相关的规章制度、重大决策、合同和其他法律文件，有效规避投资并购、重大合同等重点项目中的法律风险，各类协议文件实行谈判、起草、签订、履行各阶段的全流程法律监控。在重大事项法律把控方面，审慎提供法律意见，充分发挥公司重大经营决策的法律审核把关作用。运用法律专业知识，防范法律风险，将公司所有经营活动纳入法律范畴，以保障公司依法运作，促进公司持续稳定健康发展，维护公司合法权益。

此外，公司在 OA 办公平台设立“普法园地”专栏、定期发布法规解读、法律实务、监管要闻、警示案例等，普及法律知识；定期发布普法简报，挑选与公司经营、员工生活息息相关的法律知识，将法律观念深入人心；举行知识产权讲座、普法讲堂等多种方式全方位进行普法宣传。通过强化全员法律风险防范意识，促进全公司形成学法、懂法、用法、守法的法治氛围。

（二）推进党建工作

作为国有控股信息通信领域骨干企业，大唐电信始终通过加强党的领导保证企业改革发展的大方向，使得企业发展大方向符合国家发展的战略，履行企业社会责任。

在深化国有企业改革中，大唐电信坚持把加强党的领导和完善公司治理结构有机统一起来，把党的领导总的要求、党对国有企业领导的要求、党建工作总的要求纳入公司的章程，把党的领导和公司的各项治理结构有机结合起来，把党建制度优势内嵌到公司法人治理结构中，从而保证企业经营发展与党和国家发展的要求相一致。

在院党委的领导下，2017 年公司党建工作继续围绕深入贯彻党的十九大和中央经济工作会议精神，以落实全面从严治党要求为主线，紧密结合公司提质增效、改革创新中心工作，以修订《“三重一大”决策制度实施细则》及《党委会工作制度》为契机，将党建工作要求写进公司章程，强化党在企业改革发展中的领导核心作用，为公司改革发展提供坚强保障。

（三）健全内控风险防控体系

持续完善企业治理机构，公司“内控体系工作委员会”日常办公室设在法律风控部，2017 年主要从如下几方面完善了内控风险防控体系：

1. 进一步完善了公司规章制度决策和管理体制，明确公司规范管理的基本要求，构建更加严格的《管理红线》等合规管理体系，提高员工风险管理认识水平，自觉遵守法律法规和公司制度。

2. 进一步对公司规章制度、内控 OA 流程的建设进行梳理和修订，对规章制度及内控 OA 流程建设的合法性、合规性、符合性进行审核。强化了内控管理，确保公司经营管理合法合规，有效提高经营效率和效果。

3. 深化全面风险管理，对风险管理组织架构进行优化，全面风险及专项风险管控的职责得到明确，实现风险管控在全业务、全流程、全产品、全环节的全面覆盖，风险垂直管理进一步加强。

4. 不断健全风险识别、监测和控制机制，进一步完善重要风险监控指标体系，加强对重点业务和新兴业务风险的识别、分析和监控，加强信用风险的全口径管理，实现对客户信用管理和供应商风险全面评估，增强对

指标的分析、提示和预警。

（四）狠抓安全生产

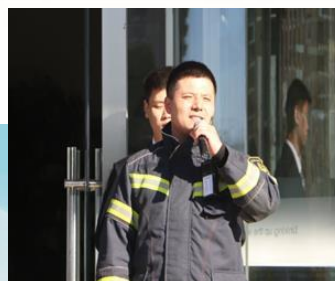
为全面贯彻落实国务院、国资委和集团关于安全生产管理工作要求，2017 年公司严格遵循“以人为本”的安全生产管理理念，认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，严格落实“党政同责、一岗双责”，推动安全生产责任制落实到位，不断健全和完善安全生产管理制度，确保公司安全方针和全年“零事故”目标的全面实现。

在公司安全生产工作委员会的统一领导下，公司建立了分层级的安全生产管理机制，将安全生产管理责任层层分解、细化、落实到各级领导干部、各部门、重点班组和岗位，切实推进安全生产管理工作。公司高度重视安全生产工作，始终把保障员工生命安全放在经营管理工作的首位，牢固树立“以人为本”的安全“红线意识”、强化安全发展理念。

公司安全管理隐患排查治理工作已实现规范化、制度化。安全生产工作委员会对相关单位进行不定期安全生产突击检查，对检查中发现的任何安全隐患绝不姑息和迁就，逐项要求限期整改，确保整改到位、隐患消除。日常在消防安全、日常安保、建筑施工安全等方面扎实开展定期、节假日、汛期、重大会议期间等各类形式安全检查，切实推动安全隐患排查治理机制化、常态化。



公司领导发布演习命令



消防中队领导精彩点评



大唐电信微型消防工作站灭火演练 演习疏散集合现场



大唐电信微型消防工作站日常演练

八、维权益、爱员工

（一）维护员工权益

2017 年，公司不断完善职代会制度，畅通诉求渠道，创新民主管理。定期召开员工座谈会，通报公司经营情况，听取员工对公司发展的意见和建议，并组织责任部门落实员工意见和建议。职工监事任期届满，组织召开职代会完成职工监事的选举工作，指导和协助公司下属单位工会组织成立。

公司严格按照国家的有关法律法规，与员工及时签订劳动合同，规范劳动用工制度，充分保障员工的劳动关系。除按国家有关规定执行公休、法定假日及年休假制度，还为员工提供了带薪病假以及婚假、产假等。公司建立了完善的社会及健康保障体系，除为员工及时缴纳社会养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险及住房公积金外，公司也为员工提供了定期免费的身体检查、补充商业医疗保险等福利保障。

2017 年底，公司职工人数 2997 人，其中男女员工人数比例为 2:1；少

数民族约占员工总量的 3%。

（二）帮助员工成长

1. 积极促进就业

大唐电信严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，严禁强制劳动和用工歧视，尊重员工，保障员工平等就业。大唐电信积极创造就业机会，促进社会就业、承担社会责任。公司坚持公开招聘、公平竞争、人岗匹配、择优录用的原则，2017 年，公司在全国十余省市为社会提供 700 余个就业岗位；通过实习基地、联合培养、项目交流、创新创业合作等方式加强与高校合作，为应届毕业生提供就业及实习实践岗位机会，全年招聘应届生近百人。此外，公司积极参与残疾人就业工作，指导各单位积极接收和帮助残疾人就业。

2、拓展发展空间

大唐电信致力于把员工个人发展融入公司的长远发展之中，持续拓宽员工职业发展通道，为员工创造更加广阔的发展空间。公司继续实践干部、员工上下交流任职与挂职锻炼机制，实现总部与产业单位以及产业单位之间的干部交流，进一步拓宽干部培养和实践锻炼渠道，丰富阅历，不断提高综合能力和业务水平；干部管理向下延伸，扩大人才选拔、使用及培养范畴，建立后备干部资源池，明确任职资格标准，持续拓宽后备干部人才发展路径，形成合理的人才梯队结构。大唐电信将继续坚持以“强化价值创造，加速人才成长”的目标，不断健全“H”型职业发展双通道，持续完善公司干部队伍梯队培养机制，健全干部交流任职与挂职锻炼机制，拓宽后备干部人才发展路径，营造良好的人才成长发展氛围，为员工提供良好的职业发展平台和完善的晋升通道。

3. 丰富薪酬待遇

公司为员工提供合理的薪酬待遇。2017 年，公司继续以战略绩效思维和方法制定各产业单位年度考核指标，并匹配相应的年度激励办法；同时为引导各单位关注利润指标达成，让干部员工共享企业成果，公司实施了超额利润分享计划，将年度超额正利润和减亏利润都纳入超额利润分享范围，支撑公司整体战略目标达成。

4. 加强教育培训

面对多元化的人才发展诉求，大唐电信持续创新人才培养方式，基于公司“分层分类、系统全面”人才培养体系，持续落实完善 TOP 训练营、JUMP 训练营、HOPE 训练营、专项培训及大唐公开课等精品培训品牌，着力打造专业能力突出、经验丰富的人才队伍，全面提升广大干部员工的综合素质。

以“创新、专注、务实、担当”为核心的公司新企业文化精神宣贯为主线，围绕“年度重点工作及时事焦点”，持续强化培训体系和品牌建设，推进新企业文化内化于心，实化于行，助推企业文化落地；其次，深挖内部培训讲师资源，不断壮大公司内训讲师队伍。邀请公司高管、技术专家进行经验分享与知识传授，以大唐公开课等形式，面向全员不断推动干部员工知识结构转型，完善覆盖全员的培养管理机制。

2017 年，以“训练营专项培训+大唐公开课技能培训+各单位专业培训”为体系，采用内训与外训相结合的形式，组织开展 TOP 训练营培训、新员工入职培训、管理提升培训、专业技能培训、安全教育培训、学历教育培训等多方面、各层次的培训项目，累计组织培训四百余项，有效满足了广大干部职工各层次、多方面的培训需求。



图 1: TOP 训练营

图 2: 大唐公开课

图 3: HOPE 训练营

(三) 关爱员工生活

1. 关注员工健康

大唐电信建立了职业健康安全管理体系，通过了 OHSAS18001 认证，以实现对员工健康安全的有效管理。公司组织全体员工全面识别火灾、触电等各项在工作、活动中存在的风险，建立了相应的制度、控制措施和应急预案，并定期组织员工进行应急演练，从而降低和防范对员工的健康安全风险，并严格按照国家相关规程和标准，为员工提供健康、安全的工作和活动环境。

2. 丰富员工生活

2017 年，大唐电信以人为本，面向基层一线员工，培育企业核心价值观，引导员工对企业使命、愿景及核心价值观的认同和归属，采用多种形式发挥企业文化的价值导向、精神激励和行为规范作用，营造“凝心聚力 和谐奋进”的企业文化氛围。

大唐电信广泛开展青年创新创效活动，让基层员工成为创新发展的实践者和推动者，广泛汇聚起推动企业发展的强大合力。公司积极鼓励内部创客创新，并每年定期举办创新创意大赛，员工可以将想法、创意通过个人讲评、专家点评、团队合作的方式参与评选，对于好点子、好创意，推动其在公司平台上实现孵化，给予天使投资以及技术支持。一旦孵化成功，将由“内部创业”团队成立独立公司运营，通过推行自主创业、合作创业等机制，营造创新创业软环境，满足不同员工创新创业需求，释放了企业创新能力，营造良好的创新创业氛围。与此同时，公司还通过“合理化建议”征集等形式，拉动员工参与公司经营和日常管理，营造“创新实干”

的文化氛围。

深入宣传“家园”文化，引导干部员工树立“创新、专注、务实、担当”的工作理念，相互信任、相互尊重，心往一处想，劲往一处使，共同把企业管理好、发展好。公司持续通过内刊《大唐家园》、企业文化展示墙等形式，以全方位、多角度报道公司在技术创新、产业布局、市场开拓、管理提升、党团建设、员工关怀等方面的动态，让员工更深入了解、认同企业发展；为方便员工沟通交流，公司还充分利用新媒体平台——“大唐电信”、“大唐家园”微信公众号，充分挖掘移动终端的及时、新颖的特点，结合线下文化事件开展线上活动，开展企业文化传播，全年组织多次线上互动活动，吸引众多员工热情参与。

以文化为载体，面向基层一线，大唐电信开展形式多样的主题文化活动。开展“攻坚克难强党建，提质增效我争先”主题活动，以党建带文化；组织“年度工作总结暨表彰大会”、大唐故事汇、百日大会战等活动，树立团队、个人优秀榜样，营造创优争先气氛；以员工“小家”和企业“大家”为主线的“又到一年清明时”主题征文征影、“你我同行 加油大唐”健走、“爱在大唐”宝宝秀、“创新杯”乒乓球联赛、公司周年庆等文化活动，吸引员工参与和思考，在关注个人发展的同时，积极投身企业发展；以新文化理念宣贯、新文化海报推广等活动，开展旗帜鲜明的价值引导，体现了“大唐电信精神”的内涵与企业核心价值观的鲜明特点。

此外，大唐电信通过广泛开展积极向上、有益于员工健康的文体活动，增强广大员工的体质，培养健康的业余爱好，提高了员工综合素质，切实增进员工共建共享、文明和谐的文化氛围。积极参与海淀区文委举办的以“青春在云端绽放”为主题的第一届驻区企业员工“文艺秀”活动，选送的书法作品、文艺表演节目等分获二等奖、优秀奖等单项奖项，同时，大唐电信因出色的组织荣获本届“文艺秀”的集体一等奖——“企业金鹰奖”；

在大唐电信集团组织的各项联赛活动中，组织代表队与各兄弟单位同场竞技，演绎了体育的精彩和魅力，尽情展现了大唐电信人的青春和活力。

系列企业文化活动的举办，得到了广大员工的积极响应和热情参与，树立了“凝心聚力、和谐奋进”的文化氛围，促进了党建工作、企业文化与企业经营的契合发展，并贴近经营、融入管理机制，为公司全面深化“十三五”战略布局、实现战略转型营造了良好的软环境。



深入宣贯并树立“创新、专注、务实、担当”企业文化核心理念



大唐电信在首届海淀区驻区企业文艺秀上荣获集体一等奖“金鹰奖”



大唐电信参加“庆祝十九大 大唐故事汇”活动

3. 帮扶困难职工

大唐电信以人为本，关注员工生活，把慰问活动和帮扶紧密结合，弘扬团结友爱、扶贫济困的优良传统。全面落实公司帮扶制度各项要求，通过基层摸底各单位困难员工情况，掌握公司困难员工情况，做好困难员工档案。对因意外受伤、不幸患大病的员工积极进行慰问和帮扶，公司派人

专门上门进行慰问，把帮扶钱款发放到位，并在公司内部组织多次为患重病的员工献血。并对不幸去世员工，积极做好抚恤慰问家属工作。每逢节假日，公司各级工会组织做好送温暖慰问工作，通过几级工会组织的帮助，帮助困难员工克服生活中的难题，改善了生活状态，增强了员工的凝聚力和向心力。

播撒人间真情，传递爱心关怀。隆冬 12 月，大唐电信组织了“冬日暖阳，爱心大唐”公益爱心捐衣活动，活动中募集闲置衣物，书籍，毛绒玩具共计 400 余件，现金若干。除此之外，公司内部长设爱心捐衣箱，方便员工们在平时也可把闲置的衣物投放在募捐箱里，为改善进城务工群体的生存状况，降低劳动者生活开支，实现闲置资源的合理化配置与循环使用贡献出了一份力量，让爱循环，让更多需要帮助的人感受温暖。

九、降能耗、倡节约

（一）绿色研发

大唐电信一贯坚持绿色、生态、低碳、环保的理念。绿色研发、制造模式是一个闭环系统，也是一种低熵的生产制造模式，即原料 - 工业生产 - 产品使用 - 报废 - 二次原料资源，从设计、制造、使用一直到产品报废回收整个寿命周期对环境影响最小，资源效率最高。在产品整个生命周期内，以系统集成的观点考虑产品环境属性，改变了原来末端处理的环境保护办法，对环境保护从源头抓起，并考虑产品的基本属性，使产品在满足环境目标要求的同时，保证产品应有的基本性能、使用寿命、质量等。

大唐电信在保证产品研发满足功能、稳定和安全等基本要求的前提下，力争改变传统研发、制造模式，发展相关的绿色能源和绿色设计数据库、知识库等基础技术，减少电子元器件与部件耗能，尽可能少用或不用含有有毒有害物质的原材料，减少污染物产生和排放，多途径实现环境保护、提升绿色研发能力，为社会提供高效、环保的产品及服务，并围绕绿色技

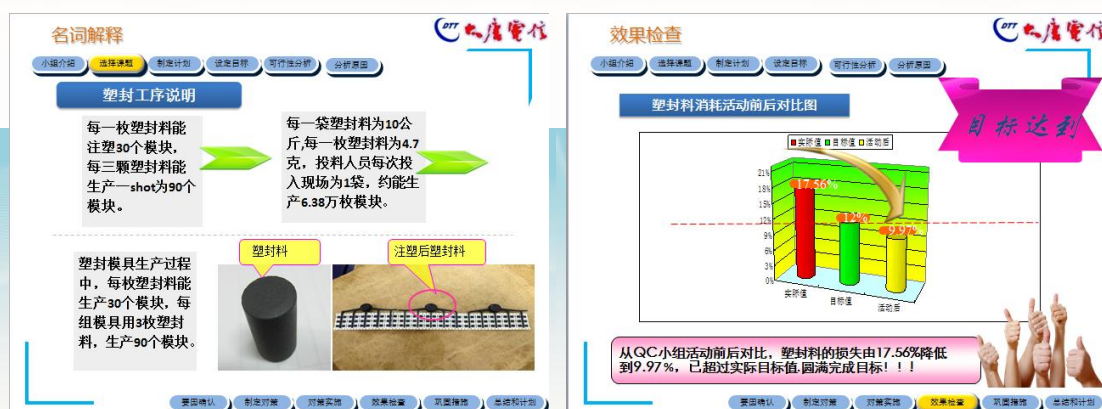
术生产出保护环境、提高资源效率的绿色产品。

（二）绿色运营

1. 完善环境管理体系

公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，每年持续完善环境管理体系，2017 年完成了火灾事故发生率为零的环境管理体系目标。公司组织全体员工进行环境风险以及环境因素识别评价，对公司运营中各个环节的能源消耗活动进行识别，对于重点节能减排环节，制定管理方案进行控制。

2017 年公司开展的 QC 小组活动中，降低材料消耗、提供零部件使用率等 10 多个改进成果涉及降低原料消耗、减少零部件、耗材使用，活动期间产生（节约）了显著的经济效益。



“降低塑封某产品溢料损失率”项目成果展示

2、推行低碳办公

公司推行低碳办公，细化能耗管理。通过对办公能耗的精细化管理，通过温度、时间、区域、感应控制，采用声光式控制器、人体感应式控制器等方式对公共区域照明实施控制管理；采用集控方式对办公区空调器实施分层、分区、分时段控制，有效避免了空转和浪费现象。2017 年，公司永丰园区天然气总用量 27.25 万立方米，较同期节约 1.96 万立方米，天然气能耗得到良好管理及控制；永丰园区总用水量 4.08 吨（年用水量比海

淀区节水办下达的用水指标 5.11 万吨均节约了 1.03 万吨), 较同期节约 0.53 吨; 总用电量 553.23 万度 (年用电量比海淀区供电局下达的用电指标 1000 万度节约了 446.77 万度), 较同期降低 81.67 万度。

3、再生资源利用

公司园区建有中水房, 将生产车间排放的生产污水通过专用管线进行收集, 利用中水制造设备进行二次净化处理后蓄积在中水池内。同时, 利用园区的雨水排水管网, 将雨水先收集到一级储水池, 经过沉淀、过滤再到二级中水池。中水池水主要用于浇灌园区树木、花草、绿地。2017 年公司园区中水收集总量为 7505 吨, 其中雨水收集量 2614 吨, 中水处理量 4891 吨, 有效减少了园区绿化用水, 节省自来水费 $7505 \times 9.5 = 7.13$ 万元, 不但实现了节能减支, 还为地球增添了一片新绿, 为环境保护事业、为建设美丽中国、营造碧水蓝天贡献了积极力量。

(三) 绿色家园

大唐电信始终秉承, 贯彻以人为本, 全员参与环保; 节约能源资源, 积极预防污染的环境管理方针, 勇于承担社会责任, 充分发挥自身信息技术优势, 不断设计开发环保新产品。公司积极响应《北京市 2013-2017 洁净空气行动计划》, 严格遵守北京市《锅炉大气污染物排放标准》, 公司在 2017 年底前完成永丰园区 1#2#3#锅炉燃烧机头更新换代, 经过海淀区锅检所的对现场废气排放的检测, 实现在用锅炉氮氧化物排放 $\leq 80\text{mg}/\text{m}^3$ 的环保要求, 并通过海淀区环保局验收, 奖励整改补偿金 25.8 万元。公司园区餐厅严格按照油烟排放要求, 每 2 个月由专业公司定期清洗排油烟管道, 并出具检测报告, 确保了餐厅油烟排放达标。公司认真对待园区综合排放检测, 为保证检测数据真实客观、检测达标, 在园区化粪池日常清运的基础上, 针对单个化粪池做彻底清理作业, 保证了园区综合排放各检测项目的检测值

均在参考限量值以内。同时，在永丰园区进行大面积草坪绿化，并种植大量树木和花卉，绿化面积共计 18500 平方米，绿地率达 37%，除园区道路、停车场、篮球场、健身场地等必要公共设施外，园区基本无裸露地面，实现了花园式办公。

十、系公益、促和谐

1、对外扶贫、公益情况

中华民族自古就有乐善好施、扶危济困的优良传统，社会公益事业正是这种优良传统在现代的继承和弘扬，也是社会主义道德的实践和体现。大唐电信积极推动社会公益事业发展，争做优秀企业公民。多年来，公司多次开展志愿活动，帮扶贫困地区，参与社区建设，足迹遍及湖北、湖南、江西、内蒙、四川、云南、陕西、西藏等多个地区。

“十三五”时期是我国全面建成小康社会的重要时间节点，响应中央扶贫开发、精准扶贫的精神，大唐电信践行企业社会责任，发挥自身信息化优势，积极投身扶贫工作。河南沈丘作为大唐电信定点扶贫单位，公司不仅提供扶贫资金，支援当地乡村道路改造以及急难困难群众专项援助，还积极开展“智慧沈丘”信息化扶贫开发顶层设计，促进当地发展。同时，大唐电信进一步挖掘企业就业保障资源，2014 年至今积极投身“残疾人大学生就业助力计划”，建立企业导师团队为残疾人大学生提供就业服务和指导，为残疾人提供多方位帮助，为社会贡献力量。

此外，在“大唐电信精神”的感染下，公司内部成立起“青年志愿者服务队”，不断拓展志愿服务领域，推进企业精神文明创建。至今，公司已涌现出一大批热心公益事业的员工，长期对口社会公益组织捐款、捐献图书衣物等物品，关心关怀社会弱势群体。自 2012 年起，大唐电信爱心帮扶，援助贵州省荔波县第二中学贫困学生，提供爱心助学金，帮助他们顺利地

完成了初中学业。后续为了帮助更多的贫困学生解除学习上的后顾之忧，公司员工再次为该校贫困学生捐资助学，奉献爱心，将大唐电信的爱心与正能量源源不断进行传递到贫困地区。



公司青年志愿者青年代表宣誓

2、回报地方经济

大唐电信时刻不忘回报地方经济，2017 年公司缴纳税款达 19,853 万元，其中大唐微电子技术有限公司、联芯科技有限公司、大唐软件技术股份有限公司分别缴纳税款 7,481 万元、1,894 万元、5,031 万元，为一方经济贡献自身的力量。

十一、展望 2018

2018 年是贯彻党的十九大精神开局之年，是改革开放 40 周年，更是公司扭亏脱困的决战之年，我们将不忘初心，砥砺前行，以新时代党的建设总要求为引领，毫不动摇完善公司党建工作，以“芯端云 2.0”战略为导向，坚定不移聚焦、做实主业，以重点项目为抓手，推进瘦身健体工作，进一步瘦身健体，确保各项压减工作出实效，以整改落实为保障，围绕质量效益提升加强管控，提升股东、客户、供应商、员工、社会等各方利益，实现互利共赢。

在社会责任方面，我们将不断完善公司社会责任管理体系建设，促进公司稳步、健康、可持续发展，继续支持社会公益，践行社会责任，努力

倡导环保，不断提升承担社会责任的使命感。坚持业务发展与履行社会责任并重，为推动经济、社会、环境的和谐发展做出更多的贡献。

十二、社会评价

2017 年，大唐电信履行社会责任的努力得到了政府和社会各界的广泛认可和赞誉。

1 月 9 日，国家科学技术奖励大会上，“第四代移动通信系统(TD-LTE)关键技术与应用”项目荣获 2016 年度国家科学技术进步特等奖。这是我国移动通信产业再次登上科技创新的高峰。大唐电信集团（电信科学技术研究院有限公司）作为主要完成单位与产业链伙伴共同获奖。



大唐电信旗下大唐创新港确定入选国家级科技企业孵化器，大唐电信

在双创服务领域实现新的跨越。

大唐电信旗下大唐微电子 DMT-CBS-CE3D3 产品系列下的两款双界面金融 IC 卡芯片 (DMT-CBS-CE3D3/CC080 及 DMT-CBS-CE3D3/CC048)，同时通过国际 CC EAL5+芯片安全认证，为国产芯片拓展国际和国内金融 IC 卡市场奠定了基础。



大唐电信旗下大唐软件与中国联通联合提交的两项标准立项《大数据的数据保留概览与需求》和《云业务生命周期管理的元数据框架》获得正式立项。

大唐电信旗下大唐软件成功通过 CMMI-Dev V1.3 软件能力成熟度集成模型 (“CMMI”) 5 级评估，这标志着企业的成熟度和项目管理水平均达到行业最高水平。



2017 年，工业和信息化部信息化和软件服务业司组织举办了全国制造企业“双创”成果展。大唐电信作为全国 6 家典型企业代表之一受邀参展。依托在信息通信领域的技术积累，大唐电信充分发挥创新孵化平台与资本投控平台的作用，通过技术孵化、投资孵化、业务拓展、调整和整合等方式，灵活开展创新创业孵化工作，下属大唐创新港、大唐网络两家公司专业从事创业孵化平台服务。

此外，大唐电信参与的国家科技重大专项课题于 2017 年顺利通过验收，其作为主要参与单位承担的“用户参与的能力受限智能终端研发”、“基于 Web 的泛在融合无线网络开放混搭业务支撑平台设计与实现”，以及“农业应用演示验证系统和校园安全应用演示验证系统的搭建”等重要课题，相关成果对实现我国泛在网健康可持续发展，进而带动物联网产业整体发展具有突出贡献。

十三、报告说明

本报告是大唐电信科技股份有限公司向社会发布的第六份社会责任报告。报告遵循国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，参考中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》，并结合公司具体实践编制。本着真实、客观、透明的原则，报告涵盖大唐电信在履行产业责任、市场责任、社会责任、环境责任等方面的重要信息。本报告时间跨度是 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围，所有案例与数据均来源于大唐电信。

感谢您抽出时间阅读本报告。我们殷切期待您的反馈，以便我们做得更好。

您可以通过以下途径联系我们：

公司地址：北京市海淀区永嘉北路 6 号

邮政编码：100094

您也可以通过网站，了解我们公司的更多信息：

<http://www.datang.com/>